REPÚBLICA PORTUGUESA | DEFESA NACIONAL

Aprovo

RUI MANUEL ALVES FRANCISCO

Assinado de forma digital por RUI MANUEL ALVES FRANCISCO
Dados: 2020.09.08 23:26:59 +01'00'

Secretário-Geral Adjunto do Ministério da Defesa Nacional

Rui M. Alves Francisco

Comodoro

SECRETARIA-GERAL DO MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL

CONSULTA PRÉVIA – Procedimento N.º 229/AP-UMC/2020

CPV: 63510000-7 - Serviços de agências de viagens e serviços similares

Aquisição de Serviços de Viagens, Transportes e Alojamento

para a Secretaria-Geral do Ministério da Defesa Nacional, no âmbito do seminário do Centro do Atlântico

CADERNO DE ENCARGOS

Agosto 2020

Secretaria-geral do Ministério da Defesa Nacional
Av. Ilha da Madeira, 1400-204 Lisboa, PORTUGAL
TEL+351 213 010 001/213 038 501 F**AX** + 351 213 004 185 **EMAIL:** umcompras-mdn@defesa.pt

ÍNDICE

PARTE I 4
CLÁUSULAS JURÍDICAS 4
ARTIGO 1.º 4
Objeto 4
ARTIGO 2.º 5
Forma e documentos contratuais 5
ARTIGO 3.º 5
Vigência do Contrato 5
ARTIGO 4.º 6
Obrigações principais do adjudicatário 6
ARTIGO 5.º 7
Proteção de dados pessoais 7
ARTIGO 6.º 8
Dever de sigilo 8
ARTIGO 7.º 9
Gestor do contrato 9
ARTIGO 8.º 9
Monitorização da execução do contrato 9
ARTIGO 9.º 10
Preço máximo unitário 10
ARTIGO 10.º 10
Preço contratual 10
ARTIGO 11.º 12
Condições de pagamento 12
ARTIGO 12.º 14
Força maior 14
ARTIGO 13.º 14
Sanções por incumprimento 14

ARTIGO 14.º 15
Resolução por parte da Entidade Adjudicante 15
ARTIGO 15.º 16
Resolução por parte do adjudicatário 16
ARTIGO 16.º 16
Subcontratação e Cessão da Posição Contratual 16
ARTIGO 17.º 16
Caução 16
ARTIGO 18.º 16
Patentes, Licenças e Marcas registadas 16
ARTIGO 19.º 17
Seguros 17
ARTIGO 20.º 17
Comunicações e notificações 17
ARTIGO 21.º 17
Contagem dos prazos 17
ARTIGO 22.º 17
Foro competente 17
ARTIGO 23.º 18
Legislação aplicável 18
PARTE II 19
CLÁUSULAS TÉCNICAS 19
ARTIGO 24.º 19
Âmbito dos serviços a prestar 19
Artigo 25º 24
Requisitos Técnicos e Funcionais Mínimos da Prestação de Serviços 24
Artigo 26º 24
Níveis de Serviço 24

PARTE I

CLÁUSULAS JURÍDICAS

CAPITULO I

Disposições gerais

ARTIGO 1.º
Objeto

1. O presente caderno de encargos tem por objeto a Aquisição de Serviços de Viagens, Transportes e Alojamento, para a Secretaria-Geral do Ministério da Defesa Nacional, no âmbito do Seminário do Centro do Atlântico, e que consiste na prestação dos seguintes serviços:
   a) **Serviços de transporte aéreo** - consulta, reserva e emissão de passagens aéreas nacionais e internacionais e eventuais alterações e cancelamentos
   b) **Serviços de transporte ferroviário** - consulta, reserva e emissão de títulos de transporte nacionais e internacionais e eventuais alterações e cancelamentos
   c) **Transporte rodoviário** – consulta, reserva e emissão de títulos de transporte nacionais e internacionais e eventuais alterações e cancelamentos;
   d) **Transporte marítimo** – consulta, reserva e emissão de títulos de transporte nacionais e internacionais e eventuais alterações e cancelamentos;
   e) **Serviços de alojamento** - consulta, reserva e emissão de vouchers de alojamento em território nacional e internacional e eventuais alterações e cancelamentos
   f) **Serviços de aluguer de viaturas** - consulta, reserva e emissão de vouchers de aluguer de viatura em território nacional e internacional, e eventuais alterações e cancelamentos, sendo que a prestação deste serviço só poderá ser efetuada quando associada a pelo menos um dos serviços indicados nas subalíneas a), b), c), d) e e);
   g) **Outros serviços complementares** – consulta, transferes, tratamento e expedição de bagagens respetivo à assistência nos aeroportos e serviços conexos, transporte de bagagem não acompanhada *door to door*, transporte de veículos, transporte de mobília, vistos e/ou entrega de documentação e eventuais alterações e cancelamentos

ARTIGO 2.º

Forma e documentos contratuais

1. O contrato será reduzido a escrito, nos termos do n.º 1 do artigo 94.º do CCP, sendo composto pelo respetivo clausulado contratual e os seus anexos.
2. Fazem parte integrante do contrato os seguintes documentos:
    - Os suprimentos dos erros e omissões do caderno de encargos identificados pelas entidades convidadas, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pelo órgão competente para a decisão de contratar;
    - Os esclarecimentos e as retificações relativas ao caderno de encargos;
    - O presente caderno de encargos e respetivos anexos;
    - A proposta adjudicada;
    - Os esclarecimentos à proposta adjudicada prestados pelo adjudicatário.
3. Em caso de divergência entre os documentos referidos no n.º 2, a prevalência é determinada pela ordem que nele se dispõe.
4. Em caso de divergência entre os documentos referidos no n.º 2 e o clausulado do contrato, prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99.º do Código dos Contratos Públicos e aceites pelo adjudicatário nos termos do disposto no artigo 101.º desse mesmo diploma legal.

ARTIGO 3.º

Vigência do Contrato

A execução dos presentes serviços deverá decorrer durante um período estimado de 3 (três) dias, cessando a sua vigência até se esgotar o valor do contrato, ou até ao termo das atividades que constituem o Seminário do Centro do Atlântico, que se prevê ter lugar no mês de outubro, consoante o que ocorrer primeiro.

CAPITULO II

Obrigações contratuais

SECÇÃO I

Obrigações do adjudicatário

ARTIGO 4.º

Obrigações principais do adjudicatário

Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, no presente caderno de encargos e nas cláusulas contratuais, da celebração do contrato decorrem para o Adjudicatário as seguintes obrigações:

1. Obriga-se a cumprir rigorosamente e pontualmente o que consta do presente caderno de encargos, devendo as ações previstas ser executadas de acordo com o estabelecido no mesmo, de forma profissional e competente, utilizando os conhecimentos técnicos, o know-how, a diligência, o zelo e a pontualidade próprios das melhores práticas.
2. Obriga-se a prestar os serviços contratados, nos termos das disposições do presente Caderno de Encargos e da legislação aplicável a estas atividades.
3. Indicar o gestor de acompanhamento do contrato e um substituto, nos 2 (dois) dias úteis imediatamente seguintes à comprovação dos documentos de habilitação pela Entidade Adjudicante.
4. Apresentar cópia dos bilhetes de avião e documentos comprovativos dos demais serviços prestados (alojamentos e outros serviços complementares) sempre que solicitado pela Entidade Adjudicante.
5. Recorrer a todos os meios humanos, equipamentos e meios materiais que sejam necessários e adequados à execução do contrato, bem como ao estabelecimento do sistema de organização necessário à perfeita e completa execução das tarefas a seu cargo.
6. São da exclusiva responsabilidade do adjudicatário as obrigações relativas ao pessoal por si utilizado na execução dos trabalhos, à sua aptidão profissional, à disciplina, à sua conduta, ao seu comportamento moral e à sua responsabilidade civil.

7. Comunicar antecipadamente, logo que tenha conhecimento, à Entidade Adjudicante, o facto que torne total ou parcialmente impossível a execução do contrato ou o cumprimento de qualquer outra das suas obrigações nos termos do contrato celebrado com a Entidade Adjudicante.
8. Não alterar as condições da prestação de serviços fora dos casos previstos no caderno de encargos.
9. Não subcontratar, no todo ou em parte, a execução do objeto do contrato, sem prévia autorização da Entidade Adjudicante.
10. Comunicar qualquer facto que ocorra durante a execução do contrato e que altere, particularmente, a sua denominação social, os seus representantes legais, a sua situação jurídica e a sua situação comercial.
11. Não cobrar qualquer valor referente à entrega de documentação e vistos.
12. Possuir todas as autorizações, consentimentos, aprovações, registos e licenças necessários para o pontual cumprimento das obrigações assumidas no contrato.
13. Estar acreditado pela *International Air Transport Association* (IATA) ou autorizado a utilizar a acreditação legal de outrem.
14. Ser subscritor do sistema *Global Distribution System* (GDS) ou encontrar-se autorizado a utilizar a subscrição legal de outrem;
15. Manter o registo válido no Registo Nacional de Agentes de Viagens e Turismo (RNAVT).

ARTIGO 5.º

Proteção de dados pessoais

1. No âmbito da prestação de serviços, na medida em que tenha acesso a dados pessoais da responsabilidade das entidades abrangidas pela prestação de serviços, o adjudicatário compromete-se a cumprir todas as disposições legais vigentes em matéria de proteção de dados pessoais e a responsabilizar-se por todos e quaisquer danos e prejuízos decorrentes do incumprimento das obrigações de confidencialidade e proteção de dados pessoais.
2. O adjudicatário não pode proceder à reprodução, gravação, cópia ou divulgação dos dados pessoais para outros fins que não constem do Contrato, comprometendo-se ainda ao seguinte:
    a. Cumprir rigorosamente as instruções da Entidade Adjudicante no que diz respeito ao acesso, registo, transmissão ou qualquer outra operação de tratamento de dados pessoais;

b. Tratar os dados pessoais de forma lícita e com respeito pelo princípio da boa-fé, utilizando-os exclusivamente para as finalidades a que se reporta o Contrato, não podendo ser posteriormente acedidos nem tratados de forma incompatível com tais finalidades;
c. Implementar as medidas técnicas e organizativas para proteger os dados contra destruição acidental ou ilícita, perda acidental, alterações, difusão ou acesso não autorizados, e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito dos mesmos dados pessoais;
d. Comunicar de imediato à entidade adjudicante quaisquer reclamações ou questões colocadas pelos titulares dos dados pessoais.

3. O adjudicatário obriga-se a manter os dados pessoais estritamente confidenciais, sendo responsável pela confidencialidade e utilização dos dados pessoais por parte dos respetivos trabalhadores, outros colaboradores ou subcontratados.
4. Se quaisquer dados se perderem ou forem danificados no âmbito da execução do Contrato, por causas imputáveis ao adjudicatário, este compromete-se a adotar as medidas que forem necessárias com vista à recuperação dos dados, sem quaisquer custos adicionais para a entidade adjudicante.
5. O adjudicatário obriga-se a ressarcir a entidade adjudicante por todos os prejuízos em que este venha a incorrer em virtude da utilização ilegal e/ou ilícita dos dados referidos, nomeadamente por indemnizações e despesas em que tenha incorrido na sequência de reclamações ou processos propostos pelos titulares dos dados, bem como por taxas, coimas e multas que tenha de pagar.

ARTIGO 6.º

Dever de sigilo

1. O Adjudicatário deve guardar sigilo sobre toda a informação e documentação que lhe seja fornecida ou a que tenha acesso, relativa à execução do contrato ou em conexão com o mesmo, perdurando o dever de sigilo após a cessação do contrato seja qual for a causa desta.
2. A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do contrato.

3. Exclui-se do dever de sigilo previsto a informação e a documentação que fossem comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pelo adjudicatário ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.
4. A obrigação a que se refere o presente artigo é aplicável a todos os colaboradores do adjudicatário, independentemente do vinculo com quem ele tenham, e mantém-se após o termo do contrato.

ARTIGO 7.º

Gestor do contrato

1. Nos termos do artigo 290º-A do CCP, aquando da outorga do contrato, será incluído no clausulado do mesmo a designação do Gestor do Contrato, nomeado pela Entidade Adjudicante, que terá as seguintes funções:
   - Acompanhar a execução do contrato;
   - Definir a política de viagens, de alojamento e outros serviços complementares;
   - Assegurar o acompanhamento contínuo da qualidade do serviço.
2. Quando o gestor detete desvios, defeitos ou outras anomalias na execução do contrato, deve comunica-las de imediato ao órgão competente, propondo em relatório fundamentado as medidas corretivas que, em cada caso, se revelem adequadas.

ARTIGO 8.º

Monitorização da execução do contrato

1. O Adjudicatário será obrigado à emissão de relatórios de faturação mensais, em formato excel, ou equivalente, de modo a Entidade Adjudicante possa monitorizar a faturação detalhada, permitindo filtros simultâneos de análise de consumo;
2. O Adjudicatário está ainda obrigado à emissão de relatório de níveis de serviço mensais, indicado no artigo 26º com a avaliação do cumprimento dos mesmos, eventuais incumprimentos e respetivas justificações;
3. Os relatórios referidos nos números anteriores devem ser remetidos à Entidade Adjudicante, para o endereço eletrónico paulo.gaudencio@defesa.pt, com a informação mensal até ao 5º dia útil subsequente ao final de cada mês do contrato;

4. O Adjudicatário compromete-se a demonstrar perante a Entidade Adjudicante, no prazo de 30 (trinta) dias, que as taxas de serviço propostas correspondem efetivamente aos valores faturados, mediante a apresentação dos documentos/faturas comprovativos (as) das despesas assumidas, caso seja notificado para o efeito.

SECÇÃO II

Obrigações da Entidade Adjudicante

ARTIGO 9.º

Preço máximo unitário

O preço máximo unitário, para cada uma das taxas de serviços, a aplicar na prestação dos serviços, objeto do presente procedimento, não poderá ultrapassar os montantes:

Taxas de Serviço	Preço base máximo unitário				
	Transporte Aéreo	Alojamento	Transporte Ferroviário / Rodoviário / Marítimo	Aluguer de Viaturas	Outros Serviços Complementares
Emissão	37,00 € [1]	18,50 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Alteração / cancelamento	18,50 €	9,25 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €

ARTIGO 10.º

Preço contratual

1. O preço contratual é de **45.000,00€** (quarenta e cinco mil euros), isento de IVA, que corresponde ao valor máximo da despesa autorizada.
2. Pelo fornecimento objeto do contrato, bem como pelo cumprimento das demais obrigações constantes do presente caderno de encargos, a entidade adjudicante deverá pagar ao adjudicatário o preço do transporte aéreo, ferroviário, rodoviário, marítimo, do alojamento, do aluguer de viaturas e dos outros serviços complementares, acrescidos das respetivas taxas de serviço, de acordo com a proposta adjudicada, ao qual acrescerá IVA à taxa legal em vigor, se este for legalmente devido.

[1] O preço máximo unitário para a taxa de serviço de emissão de transporte aéreo inclui obrigatoriamente os valores a serem cobrados pelas seguintes taxas: Taxas de emissão de bilhete; Taxa XP, Taxa TSF (Ticket Service Free) ou Taxa TASF (Travel Agent Service Fee)

3. Pela aquisição de bilhete(s) de transporte aéreo, o adjudicatário não pode cobrar um preço superior ao somatório do valor praticado pela respetiva companhia aérea e do valor adjudicado referente à taxa de emissão/XP/TSF/TASF.
4. Pela aquisição de título(s) de transporte ferroviário nacional, o adjudicatário não pode cobrar um preço unitário superior ao praticado pela CP – Comboios de Portugal, EPE, para a aquisição de título de transporte ferroviário para o mesmo dia/hora/comboio/lugar, acrescido da respetiva taxa de emissão de título de transporte ferroviário.
5. Pela aquisição de título(s) de transporte rodoviário nacional, o adjudicatário não pode cobrar um preço unitário superior ao praticado pelas empresas de transporte de passageiros, para a aquisição de título de transporte rodoviário para o mesmo dia/hora/autocarro/lugar, acrescido da respetiva taxa de emissão de título de transporte rodoviário.
6. Pela aquisição de título(s) de transporte marítimo nacional, o adjudicatário não pode cobrar um preço unitário superior ao praticado pelas empresas de transporte marítimo, para a aquisição de título de transporte marítimo para o mesmo dia/hora/navio/lugar, acrescido da respetiva taxa de emissão de título de transporte marítimo.
7. Pela aquisição de voucher(s) de hotel, o adjudicatário não pode cobrar um preço superior ao preço praticado, no ato da reserva, no balcão da respetiva unidade hoteleira, para um quarto com as mesmas características e com os mesmos serviços prestados, acrescido da respetiva taxa de emissão de voucher de hotel.
8. A entidade adjudicante procederá, única e exclusivamente, ao pagamento da prestação de serviços de viagem e alojamento que efetivamente venha a necessitar e adquirir junto do adjudicatário, ou seja, dos serviços que efetivamente venham a ser fornecidos e prestados.
9. No que se refere aos cancelamentos apenas poderão ser cobrados os custos associados às políticas de cancelamento das companhias aéreas, das unidades hoteleiras, da CP – Comboios de Portugal EPE, das empresas de transporte rodoviário, das empresas de transporte marítimo e das empresas de aluguer de viaturas, acrescido da respetiva taxa de cancelamento adjudicada.
10. Para efeitos do número anterior, o adjudicatário deverá sempre informar a entidade adjudicante da política de cancelamento praticada naquela viagem/alojamento/serviço sob pena de, caso não haja comunicação e se verifique o cancelamento, a entidade adjudicante não assume quaisquer expensas.

11. À prestação dos serviços de viagens aplica-se o regime específico do IVA (Regime da margem de lucro – Agências de viagens) plasmado no Decreto-Lei n.º 221/85, de 03/07, alterado pelo Decreto-Lei n.º 206/2006, de 26/10, pela Lei n.º 32-B/2002, de 30/12 e pelo Decreto-Lei n.º 197//2012, de 24/08, bem como, o regime de isenção previsto no artigo 14.º do Código do IVA.
12. O preço contratual não está sujeito a revisão de preços.

ARTIGO 11.º

Condições de pagamento

1. As quantias devidas pela Entidade Adjudicante devem ser pagas no prazo de 60 dias após a receção das respetivas faturas, as quais só podem ser emitidas após o vencimento da obrigação a que se referem.
2. As faturas deverão ser emitidas em nome da entidade pública requisitante com referência aos documentos que lhe deram origem.
3. As faturas devem, ainda, incluir obrigatoriamente a seguinte informação, sob pena, e em caso de não obedecerem à presente condição, de serem devolvidas para retificação:
   a. Descrição pormenorizada do serviço prestado;
   b. Devem estar discriminadas e desagregadas por:
      (1) Custos de transporte aéreo, taxas, sobretaxas e outros encargos:
         (a) Taxa de serviço a cobrar pela emissão do bilhete, de acordo com os valores adjudicados (ex.: Taxa para emissão/XP/TSF/TASF);
         (b) Tarifa do transporte aéreo;
         (c) Sobretaxa da transportadora ou de combustível (YQ);
         (d) Taxas de segurança;
         (e) Despesas de serviço de passageiros;
         (f) Outros encargos (se aplicável também deverão ser discriminados e desagregados).
      (2) Custos de voucher de hotel, taxas e outros encargos
         (a) Taxa de serviço a cobrar pela emissão de voucher de hotel;
         (b) Tarifa de alojamento;
         (c) Outros encargos (se aplicável também deverão ser discriminados e desagregados).

(3) Custos de transporte ferroviário/rodoviário/marítimo, taxas e outros encargos:
   (a) Taxa de serviço a cobrar pela emissão de título de transporte ferroviário/rodoviário/marítimo;
   (b) Tarifa de comboio/autocarro/navio;
   (c) Outros encargos (se aplicável também deverão ser discriminados e desagregados).

(4) Custos de voucher de aluguer de viaturas, taxas e outros encargos:
   (a) Taxa de serviço a cobrar pela emissão de voucher de aluguer de viatura;
   (b) Tarifa de aluguer de viaturas;
   (c) Outros encargos (se aplicável também deverão ser discriminados e desagregados).

(5) Custos de prestação de outros serviços complementares:
   (a) Taxa de serviço a cobrar pelos outros serviços complementares, excetuando a entrega de documentação e vistos;
   (b) Outros encargos (se aplicável também deverão ser discriminados e desagregados).

4. O desconto financeiro (DSF) percentual (expresso com três casas decimais) que o concorrente mencionar no modelo da proposta aplicar-se-á sobre o montante da faturação líquida, emitida por serviço efetuado, durante a vigência integral do contrato.
5. No caso da entidade adjudicante solicitar em simultâneo mais de um serviço em território nacional (ex: emissão de serviço de transporte aéreo + serviço de alojamento), só deverá ser cobrado pelo adjudicatário uma taxa de emissão de serviço, sendo esta a correspondente à taxa de serviço de valor mais elevado, de acordo com os valores adjudicados.
6. Em caso de discordância por parte da Entidade Adjudicante, quanto aos valores indicados na fatura, devem estes comunicar ao Adjudicatário, por escrito, os respetivos fundamentos, ficando o mesmo obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou proceder à emissão da fatura corrigida.
7. Desde que devidamente emitidas e observado o disposto nos números anteriores, as faturas são pagas através de transferência bancária.
8. Eventuais propostas de adiantamentos ou de pagamentos parciais estão condicionadas pelo regime previsto no artigo 292.º do CCP.

CAPITULO III

Penalidades e Resolução

ARTIGO 12.º

Força maior

1. Não podem ser impostas penalidades ao adjudicatário, nem é havida como incumprimento, a não realização pontual das prestações contratuais a cargo de qualquer das partes que resulte de caso de força maior, entendendo-se como tal as circunstâncias que impossibilitem a respetiva realização, alheias à vontade da parte afetada, que ela não pudesse conhecer ou prever à data da celebração do contrato e cujos efeitos não lhe fosse razoavelmente exigível contornar ou evitar.
2. A ocorrência de circunstâncias que possam consubstanciar casos de força maior deve ser imediatamente comunicada à outra parte, devendo o adjudicatário informar, ainda, da duração previsível do incumprimento.
3. A força maior determina a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afetadas pelo período de tempo comprovadamente correspondente ao impedimento resultante da força maior.

ARTIGO 13.º

Sanções por incumprimento

1. O incumprimento dos níveis de serviço e condições do fornecimento previstas confere à entidade adjudicante o direito a ser indemnizada através da aplicação de uma sanção pecuniária, nos termos que se seguem:
   a. Pelo incumprimento dos níveis de serviço indicados nos pontos 1., 2. e 3. do Artigo 26º do presente caderno de encargos é aplicada uma sanção calculada da seguinte forma:

      P = V x A /365

      Em que:

      P = Penalidade;

      V = Valor do serviço onde se verifique o incumprimento;

      A = Nº de dias em que se verifique o incumprimento [dias úteis para os pontos 1. e 3. e dias de calendário, incluindo sábados, domingos e feriados para o ponto 2.]

b. Pelo incumprimento dos níveis de serviço indicados nos pontos 4. e 5. do Artigo 26º do presente caderno de encargos é aplicada uma sanção calculada da seguinte forma:

P = V x A / 365

Em que:

P = Penalidade;

V = Valor do serviço onde se verifique o incumprimento;

A = N.º de horas em atraso.

c. Pelo incumprimento do nível de serviço previsto no ponto 6. do Artigo 26º do presente caderno de encargos, é aplicada uma sanção de 25€ por cada dia útil em incumprimento;

d. Pelo incumprimento do ponto 7. do Artigo 26º do presente caderno de encargos é aplicada uma sanção de 25€, por cada incumprimento em causa;

2. O valor das sanções constantes do número anterior é descontado na fatura relativa ao período em que se deu o facto que originou a sua aplicação.

ARTIGO 14.º
Resolução por parte da Entidade Adjudicante

1. Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução previstos na lei, a Entidade Adjudicante pode resolver o contrato, a título sancionatório, no caso de o Adjudicatário violar de forma grave ou reiterada qualquer das obrigações que lhe incumbem, designadamente nos seguintes casos:

a. Quando o cumprimento do contrato se torne impossível ou a Entidade Adjudicante perca o interesse na prestação do mesmo, nos termos dos artigos 332.º a 335.º do CCP;

b. Insolvência, liquidação, cessação de atividade ou qualquer outra situação análoga resultante de um processo de idêntica natureza;

c. Incumprimento das suas obrigações relativamente aos pagamentos das contribuições para a Administração Fiscal e Segurança Social, nos termos das disposições legais aplicáveis;

d. Não comunicação de alterações à sua atividade administrativa, jurídica ou comercial;

e. Recusa do serviço à entidade adjudicante;

f. Incumprimento dos requisitos técnicos constantes no presente caderno de encargos.

2. O direito de resolução referido no número anterior exerce-se mediante declaração enviada ao Adjudicatário, da qual consta a indicação da situação de incumprimento, no prazo de 30 (trinta) dias a contar do seu conhecimento pela entidade adjudicante.
3. A resolução do contrato não prejudica as indemnizações legais que resultam dos danos causados pela outra parte.

ARTIGO 15.º

Resolução por parte do adjudicatário

O adjudicatário pode resolver o contrato nos termos dos artigos 332.º e 449.º do CCP.

ARTIGO 16.º

Subcontratação e Cessão da Posição Contratual

1. O adjudicatário não poderá ceder a sua posição ou qualquer dos direitos e obrigações decorrentes do contrato, sem autorização da entidade adjudicante.
2. O adjudicatário não poderá, por qualquer forma, ceder a sua posição contratual ou subcontratar, ainda que parcialmente, a realização de serviços ou tarefas relativas ao objeto do contrato, sem prévio consentimento escrito da entidade adjudicante, nos termos do CCP.

CAPITULO IV

Caução e Seguros

ARTIGO 17.º

Caução

Não será exigida a prestação de caução, de acordo com o previsto no n.º 2 do artigo 88.º do Código dos Contratos Públicos.

ARTIGO 18.º

Patentes, Licenças e Marcas registadas

1. São da responsabilidade do Adjudicatário quaisquer encargos decorrentes da obtenção ou utilização, no âmbito do contrato, de patentes, licenças ou marcas registadas.
2. Caso a Entidade Adjudicante venha a ser demandada por ter infringido quaisquer dos direitos mencionados no número anterior, o Adjudicatário fica, desde logo, obrigado a indemnizar por todas as despesas que venham a resultar da referida demanda.

ARTIGO 19.º

Seguros

1. É da responsabilidade do Adjudicatário a cobertura através de contratos de seguro dos seguintes riscos:
   a. Acidente em serviço para os recursos humanos envolvidos na prestação de serviços, independentemente do vínculo jurídico que com eles tenha, nos termos da lei em vigor;
   b. De um modo geral os seguros que, nas circunstâncias da prestação, sejam obrigatórios por lei.
2. A Entidade Adjudicante pode, sempre que entender conveniente, exigir prova documental da celebração dos contratos de seguro referidos no número anterior, devendo o Adjudicatário fornecê-la no prazo máximo de dez dias.

CAPITULO V

Disposições finais

ARTIGO 20.º

Comunicações e notificações

1. Em sede de execução contratual, todas as comunicações da entidade adjudicante dirigidas ao adjudicatário são efetuadas por escrito e enviadas através de correio registado ou correio eletrónico, de acordo com os elementos a indicar pelo adjudicatário.
2. Em sede de execução contratual, todas as comunicações do adjudicatário dirigidas à entidade adjudicante, relativas à Gestão Operacional, Faturação e Pagamentos, são efetuadas por escrito e enviadas através de correio registado ou correio eletrónico, para a *SGMDN* - Unidade Ministerial de Compras.

ARTIGO 21.º

Contagem dos prazos

Os prazos previstos no contrato são contínuos, correndo em sábados, domingos e dias feriados.

ARTIGO 22.º

Foro competente

Para resolução de todos os litígios decorrentes do contrato fica estipulada a competência do Tribunal Administrativo de Círculo de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

ARTIGO 23.º

Legislação aplicável

Em tudo o que não esteja especialmente previsto nas peças do procedimento e nos restantes documentos contratuais, aplicam-se as disposições do CCP, bem como as demais disposições legalmente aplicáveis considerando a natureza do serviço a contratar.

PARTE II

CLÁUSULAS TÉCNICAS

ARTIGO 24.º

Âmbito dos serviços a prestar

Os serviços de viagens, alojamento e outros serviços complementares a prestar são os seguintes:

1. **Transporte Aéreo:**
   - **a.** Pesquisa e disponibilização de informação sobre as tarifas aéreas mais económicas, aplicáveis a cada deslocação;
   - **b.** Apresentação de opções de voos diretos sempre que estes estejam disponíveis;
   - **c.** Apresentação de opções de *low-cost* sempre que estas estejam disponíveis;
   - **d.** Reservas e emissões de passagens aéreas nacionais e internacionais;
   - **e.** Emissão de bilhetes eletrónicos e envio para a Entidade Adjudicante através de correio eletrónico;
   - **f.** Disponibilização de toda a informação útil sobre a viagem, incluindo itinerários, serviços incluídos, moradas, horários, terminais, aeroportos, etc.;
   - **g.** Disponibilização de informação detalhada sobre todos os custos associados, que permita à Entidade Adjudicante calcular o custo total da viagem, desde o início da viagem até ao destino final (incluindo custos com transferes e/ou transportes públicos que permitam a deslocação entre o terminal do aeroporto e o local do alojamento/evento);
   - **h.** Disponibilização de informação sobre a viagem (incluindo a confirmação da reserva) por escrito, através de correio eletrónico, de forma a que o cliente possa verificar o seu itinerário de viagem de acordo com o solicitado;
   - **i.** Negociação de um desconto sobre a tarifa *full-flex* em económica para destinos específicos, para utilização da Entidade Adjudicante;
   - **j.** Gestão e aplicação das tarifas negociadas com companhias aéreas no âmbito de contratos preferenciais que o Estado ou a Entidade Adjudicante detenham a nível nacional ou internacional;
   - **k.** Em caso de "*overbooking*", obrigatoriedade de, no prazo máximo de 1 hora, encontrar uma alternativa similar à da reserva;
   - **l.** Criação e manutenção do perfil da entidade e dos seus "viajantes", permitindo a aplicação da política de deslocações da respetiva entidade;

m. Apoio na elaboração de propostas de adesão a programas de fidelização das companhias aéreas a favor da Entidade Adjudicante, sempre que existam;

n. Proceder a alteração e cancelamento de viagens quando necessário.

2. **Transporte Ferroviário:**

a. Pesquisa e disponibilização de informação sobre as tarifas de comboio mais económicas, aplicáveis a cada deslocação;

b. Reservas e emissões de títulos de transporte nacionais e internacionais;

c. Emissão e envio para a Entidade Adjudicante de bilhetes eletrónicos, sempre que as empresas de transporte ferroviário o permitam;

d. Disponibilização de toda a informação útil sobre a viagem, incluindo itinerários, serviços incluídos, moradas, horários, terminais, etc.;

e. Disponibilização de informação detalhada sobre todos os custos associados, que permitam à Entidade Adjudicante calcularem o custo total da viagem, desde o início da viagem até ao destino final (incluindo custos com transferes e/ou transportes públicos que permitam a deslocação entre o terminal ferroviário e o local do alojamento/evento);

f. Disponibilização de informação sobre a viagem (incluindo a confirmação da reserva) por escrito, através de correio eletrónico, permitindo que o cliente possa verificar o seu itinerário de viagem de acordo com o solicitado;

g. Negociação de tarifas de transporte ferroviário preferenciais para destinos específicos, para utilização da Entidade Adjudicante;

h. Gestão e aplicação das tarifas negociadas com companhias ferroviárias no âmbito de contratos preferenciais que o Estado ou a Entidade Adjudicante detenham a nível nacional ou internacional;

i. Criação e manutenção do perfil da entidade e dos seus "viajantes", permitindo a aplicação da política de deslocações da respetiva Entidade;

j. Apoio na elaboração de propostas de adesão a programas de fidelização das companhias de transporte ferroviário a favor da Entidade Adjudicante, sempre que existam;

k. Proceder a alteração e cancelamento de viagens quando necessário.

3. **Transporte Rodoviário:**

a. Pesquisa e disponibilização de informação sobre as tarifas de autocarro mais económicas, aplicáveis a cada deslocação;

b. Reservas e emissões de títulos de transporte nacionais e internacionais;

c. Emissão e envio para a Entidade Adjudicante de bilhetes eletrónicos, sempre que as empresas de transporte rodoviário o permitam;

d. Disponibilização de toda a informação útil sobre a viagem, incluindo itinerários, serviços incluídos, moradas, horários, terminais, etc.;

e. Disponibilização de informação detalhada sobre todos os custos associados, que permita à Entidade Adjudicante calcular o custo total da viagem, desde o início da viagem até ao destino final (incluindo custos com transferes e/ou transportes públicos que permitam a deslocação entre o terminal rodoviário e o local do alojamento/evento);

f. Disponibilização de informação sobre a viagem (incluindo a confirmação da reserva) por escrito, através de correio eletrónico, permitindo que o cliente possa verificar o seu itinerário de viagem de acordo com o solicitado;

g. Negociação de tarifas de transporte rodoviário preferenciais para destinos específicos, para utilização da Entidade Adjudicante;

h. Gestão e aplicação das tarifas negociadas com companhias ferroviárias no âmbito de contratos preferenciais que o Estado ou a Entidade Adjudicante detenham a nível nacional ou internacional;

i. Criação e manutenção do perfil da entidade e dos seus "viajantes", permitindo a aplicação da política de deslocações da respetiva Entidade;

j. Apoio na elaboração de propostas de adesão a programas de fidelização das empresas de transporte rodoviário a favor da Entidade Adjudicante, sempre que existam;

k. Proceder a alteração e cancelamento de viagens quando necessário.

4. **Transporte Marítimo:**

a. Pesquisa e disponibilização de informação sobre as tarifas de navio mais económicas, aplicáveis a cada deslocação;

b. Reservas e emissões de títulos de transporte nacionais e internacionais para transporte de passageiros e carga (viaturas, bens pessoais, entre outros);

c. Emissão e envio para a Entidade Adjudicante de bilhetes eletrónicos, sempre que as companhias de transporte marítimo o permitam;

d. Disponibilização de toda a informação útil sobre a viagem, incluindo itinerários, serviços incluídos, moradas, horários, terminais, etc.;

e. Disponibilização de informação detalhada sobre todos os custos associados, que permita a Entidade Adjudicante calcular o custo total da viagem, desde o início da viagem até ao destino final (incluindo custos com transferes e/ou transportes públicos que permitam a deslocação entre o terminal marítimo e o local do alojamento/evento);

f. Disponibilização de informação sobre a viagem (incluindo a confirmação da reserva) por escrito, através de correio eletrónico, permitindo que o cliente possa verificar o seu itinerário de viagem de acordo com o solicitado;

g. Negociação de tarifas de transporte marítimo preferenciais para destinos específicos, para utilização da Entidade Adjudicante;

h. Gestão e aplicação das tarifas negociadas com companhias marítimas no âmbito de contratos preferenciais que o Estado ou a Entidade Adjudicante detenham a nível nacional ou internacional;

i. Criação e manutenção do perfil da entidade e dos seus "viajantes", permitindo a aplicação da política de deslocações da respetiva Entidade;

j. Apoio na elaboração de propostas de adesão a programas de fidelização das companhias de transporte marítimo a favor da Entidade Adjudicante, sempre que existam;

k. Proceder a alteração e cancelamento de viagens quando necessário.

5. <u>Alojamento:</u>

a. Pesquisa e disponibilização de informação sobre as tarifas de alojamento mais económicas, aplicáveis a cada deslocação;

b. Privilegiar opções de alojamento próximas do local do evento;

c. Reserva e emissão de vouchers de alojamento em território nacional e internacional;

d. Emissão e envio para o Entidade Adjudicante de vouchers eletrónicos, sempre que seja possível;

e. Disponibilização de toda a informação útil sobre o alojamento, incluindo itinerários, serviços incluídos, moradas, horários, transporte, etc.;

f. Disponibilização de informação detalhada sobre todos os custos associados, que permita à Entidade Adjudicante calcular o custo total da viagem, desde o início da viagem até ao destino final (incluindo custos com transferes e/ou transportes públicos que permitam a deslocação entre o local do alojamento e o local do evento);

g. Disponibilização de informação sobre o alojamento (incluindo a confirmação da reserva) por escrito, através de correio eletrónico, por forma a que o cliente possa verificar todos os dados da viagem de acordo com o solicitado;

h. Negociação de tarifas preferenciais em unidades hoteleiras, para utilização da Entidade Adjudicante;

i. Gestão e aplicação das tarifas negociadas com unidades hoteleiras no âmbito de contratos preferenciais que o Estado ou a Entidade Adjudicante detenham a nível nacional ou internacional;

j. Criação e manutenção do perfil da Entidade e dos seus "viajantes", permitindo a aplicação da política de deslocações da respetiva Entidade;
k. Apoio na elaboração de propostas de adesão a programas de fidelização das unidades hoteleiras a favor da Entidade Adjudicante, sempre que existam;
l. Proceder a alteração e cancelamento de alojamentos quando necessário.

6. **Aluguer de Viaturas (Rent-a-car):**
   a. Pesquisa e disponibilização de informação sobre as tarifas de aluguer de viaturas mais económicas, aplicáveis a cada deslocação;
   b. Reserva e emissão de vouchers de aluguer de viaturas em território nacional e internacional;
   c. Emissão e envio para a Entidade Adjudicante de vouchers eletrónicos sempre que seja possível;
   d. Disponibilização de toda a informação útil sobre o aluguer, incluindo serviços incluídos, moradas, etc.;
   e. Disponibilização de informação detalhada sobre todos os custos associados, que permitam à Entidade Adjudicante calcular o custo total da viagem, desde o início da viagem até ao destino final;
   f. Disponibilização de informação sobre o aluguer de viaturas (incluindo a confirmação da reserva) por escrito, através de correio eletrónico, por forma a que o cliente possa verificar todos os dados do aluguer de acordo com o solicitado;
   g. Negociação de tarifas preferenciais com empresas de rent-a-car, para utilização da Entidade Adjudicante;
   h. Gestão e aplicação das tarifas negociadas com empresas de rent-a-car no âmbito de contratos preferenciais que o Estado ou a Entidade Adjudicante detenham a nível nacional ou internacional;
   i. Criação e manutenção do perfil da entidade e dos seus "viajantes", permitindo a aplicação da política de deslocações da respetiva entidade;
   j. Apoio na elaboração de propostas de adesão a programas de fidelização das empresas de rent-a-car a favor da Entidade Adjudicante, sempre que existam;
   k. Proceder a alteração e cancelamento de aluguer de viaturas quando necessário.

7. **Outros Serviços Complementares (de aquisição opcional pelas entidades requisitantes):**
   a. Transferes – transporte entre o terminal aéreo, ferroviário, rodoviário ou marítimo e o hotel;

b. Tratamento e expedição de bagagens respetivo à assistência nos aeroportos e serviços conexos – nas situações em que não é possível incluir o excesso de bagagem no bilhete;

c. Vistos – serviço de pedido de vistos em nome do "viajante";

d. Entrega de documentação – entrega de documentação física (bilhetes de avião/comboio/rodoviário/marítimo, vouchers e vistos) nas instalações da Entidade Adjudicante, ou em locais definidos, caso a caso.

Artigo 25º

Requisitos Técnicos e Funcionais Mínimos da Prestação de Serviços

O Adjudicatário obriga-se a cumprir os seguintes requisitos técnicos obrigatórios:

1. Aconselhamento na gestão dos orçamentos de viagens;
2. Apresentação de pelo menos três orçamentos alternativos de valores equivalentes cuja variação entre os mesmos não seja superior a 25%;
3. Garantia de aplicação da política de viagens da Entidade Adjudicante;
4. Negociação com fornecedores e deteção de novas oportunidades de poupança;
5. Análise conjunta de relatórios estatísticos de poupanças por viagem/estadia;
6. Controlo dos desvios face aos objetivos e implementação de ações corretivas;
7. Coordenação com o gestor da Entidade Requisitante para assegurar uniformidade dos serviços;
8. Acompanhamento contínuo da qualidade do serviço;
9. Elaboração dos relatórios a que se refere o artigo 8º do presente caderno de encargos;
10. Prestar atendimento pelos canais telefónico, e-mail e presencial.

Artigo 26º

Níveis de Serviço

O Adjudicatário deverá assegurar os níveis de serviço em relação aos serviços identificados no Artigo 24º do presente caderno de encargos, nos termos definidos nos números seguintes:

1. Garantir atendimento presencial e telefónico todos os dias úteis das 9h às 19h;
2. Garantir apoio, telefónico e por correio eletrónico, de assistência em viagem 24 horas / 7 dias por semana /365 dias por ano, a todos os utilizadores em viagem da entidade adjudicante, com competência e poderes para apoio, assistência, marcação, remarcação, alteração e/ou anulação de algum serviço;

3. Assegurar que os gestores de acompanhamento do contrato ou o seu substituto, possa ser contactado todos os dias úteis das 9h às 19h, no âmbito de questões técnicas, comerciais e/ou de faturação decorrentes da prestação de serviços;
4. Garantir atendimento por correio eletrónico todos os dias úteis das 9h às 19h, assegurando um tempo máximo de 24 horas para resposta aos Pedidos de Serviços e respetivos orçamentos por correio eletrónico;
5. Em casos de urgência, garantir o prazo máximo de 2 horas para resposta aos Pedidos de Serviços e respetivos orçamentos efetuados pela Entidade Adjudicante;
6. Garantir a apresentação dos relatórios no prazo estipulado no n.º 4 do artigo 8º;
7. Garantir a resposta às reclamações e sugestões em prazo inferior a cinco dias de calendário.